

Adatvédelmi szabályzat

Jelen adatvédelmi szabályzat célja a személyes adatok védelme, és meghatározza az EUROPE CAMIONS INTERACTIVE weboldalain (egyebek között az europa-teherauto.hu, az europa-munkagepek.hu, az europa-munkagepek.hu es az europa-mezogazdasagigepek.hu) történő adatgyűjtés, adatkezelés, valamint adatvédelem módjait és feltételeit. Jelen Adatvédelmi Szabályzat 2019. május 25-én lépett hatályba.

Általános rendelkezések

Az EUROPE CAMIONS INTERACTIVE (melyre a jelen Adatvédelmi Szabályzat a többes szám első személy használatával, mint alanyra hivatkozik) üzemelteti az europa-teherauto.hu, az europa-munkagepek.hu, az europa-munkagepek.hu es az europa-mezogazdasagigepek.hu weboldalakat, és azok más nyelveken elérhető változatait, valamint a my.via-mobilis.com felhasználói fiókjait.

Az adatkezelő

Az általa üzemeltetett weboldalakon gyűjtött adatokért az EUROPE CAMIONS INTERACTIVE felel, melyet a Mirecourt-i Kereskedelmi Bíróság B 408 901 916 szám alatt jegyzett be, a Le Moulin Collot 88500 Ambacourt, FRANCE alatt található székhellyel, és melynek képviselőjét Charles COLLOT, mint főigazgató látja el.

Adatvédelmi tisztviselő

Az EUROPE CAMIONS INTERACTIVE nem jelölt ki adatvédelmi tisztviselőt. Adataival kapcsolatos kérdéseit felteheti a info@europa-teherauto.hu email címen keresztül, vagy postai úton a következő címzéssel: Europe Camions Interactive, a Le Moulin Collot, 885000 Ambacourt, FRANCE címen intézett levéllel.

1 – Az általunk gyűjtött személyes adatok köre:

Weboldalaink, illetve a **my.via-mobilis.com** felhasználói fiókok használatával kapcsolatos űrlapokon keresztül a személyes adatok alábbi típusait gyűjtjük:

Felhasználói fiókok létrehozása

Az EUROPE CAMIONS INTERACTIVE weboldalain történő felhasználói fiókok létrehozása során a következő személyes adatok megadása szükséges: megszólítás, név, státusz (magánszemély vagy vállalat), telefonszám, levelezési cím, irányítószám, város, ország, megye. A keresztnév mező kitöltése opcionális. Vállalatként történő regisztrációhoz a vállalat nevének és hea számának megadása kötelező.

Amennyiben felhasználóink szeretnék feltüntetni adataikat online címjegyzékünkben, úgy cégük tevékenységi körét, szolgáltatásait, valamint munkarendjét is lehetőségük van tudomásunkra hozni.

Apróhirdetés feladása eladóként

Az apróhirdetések feladása, valamint láthatósági opciók vásárlása kapcsán felmerülő költségek rendezése céljából my.via-mobilis.com felhasználói fiókban felhasználóink bankkártyaszáma kötelezően megadandó. Ehhez az adathoz kizárólag az online fizetést lehetővé tevő szolgáltató, az Ingenico ePayments fér hozzá, és azokat a vonatkozó adatvédelmi szabályok tiszteletben tartása mellett nem adhatja ki jogszerűen. Pénzügyi partnerünk, az Ingenico ePayments rendelkezik PCI-DSS tanúsítvánnyal ("Payment Card Industry Data Security Standard"), mely a bankkártya-használat biztonságosságát és a visszaélések megelőzését elősegíteni hivatott biztonsági előírások összessége.

Kapcsolatfelvétel a hirdetővel

A hirdetővel történő kapcsolatfelvételre szolgáló űrlap kitöltésekor kötelezően megadandó a benyújtó telefonszáma, neve, valamint e-mail címe. Ezeket az adatokat továbbítjuk a hirdetőnek, hogy lehetővé tegyük az esetleges kapcsolatfelvételt.

Keresési felületünkön történő regisztráció

Amennyiben felhasználóink keresési hirdetést kívánnak feladni az EUROPE CAMIONS INTERACTIVE weboldalain, úgy a regisztrációhoz a következő adatok megadására kötelesek: e-mail cím, jelszó, státusz (magánszemély vagy vállalat), cégnév, név, keresztnév, ország.

Keresési hirdetés feladása

Weboldalainkon lehetősége van keresési hirdetések feladására, melyeket hirdetőink felhasználói fiókjaikon keresztül megtekinthetnek. A szolgáltatáshoz történő hozzáféréshez szükséges a keresési felületünkön történő regisztráció. A regisztráció feltételeként megadandó adatokról felhasználóink a "feliratkozás kereséshez" menüpont alatt tájékozódhatnak. Az oldalainkon megjelentetett keresési hirdetésekben a következő adatokat tüntetjük fel: név, telefonszám, tartózkodás szerinti város és ország. Lehetséges továbbá személyes adatok szerepeltetése a hirdetések szövegében is.

Azonnali üzenetküldés

A weboldalainkon megjelentetett hirdetésekben keresztül felhasználóink közvetlen kapcsolatba léphetnek az adott hirdetővel. Ez a funkció keresési felületünkön történő regisztrációhoz kötött. A regisztráció feltételeként megadandó adatokról felhasználóink a "feliratkozás kereséshez" menüpont alatt tájékozódhatnak.

Találkozó kérése a hirdetőtől

A weboldalainkon megjelentetett hirdetésekben keresztül találkozó iránti kérés intézhető hirdetőinkhöz. Ehhez név, telefonszám és e-mail cím megadása szükséges.

Visszahívás kérése a hirdetőtől

A weboldalainkon megjelentetett hirdetésekben keresztül visszahívás kérhető hirdetőinktől. Ehhez név, telefonszám és e-mail cím megadása szükséges.

Apróhirdetés megosztása

A weboldalainkon megjelentetett apróhirdetések e-mailen keresztül megoszthatók, melyhez a címzett nevének, a feladó nevének, a címzett e-mail címének, az Ön e-mail címének, valamint az üzenet szövegének megadása szükséges.

E-mail értesítés kérése

E-mail értesítés igényléséhez keresési felületünkön történő regisztráció szükséges. A regisztráció feltételeként megadandó adatokról felhasználóink a "feliratkozás kereséshez" menüpont alatt tájékozódhatnak.

Kapcsolatfelvétel Ügyfélszolgálatunkkal

Az Ügyfélszolgálatunkkal történő kapcsolatfelvételhez a kapcsolatfelvételt igénylő megszólítása, neve, továbbá e-mail címe megadása szükséges. Lehetőség van továbbá utónév, valamint cégnév megadására is.

Tanácsadóink általi visszahívás kérése

Kereskedelmi tanácsadóink általi visszahívás kezdeményezéséhez név, telefonszám, e-mail cím, valamint tartózkodási ország megadása szükséges.

Kapcsolatfelvétel kérése a my.via-mobilis.com felhasználói fiókjainkon keresztül

Felhasználói fiókjainkon keresztüli kapcsolatfelvétel kéréséhez megszólítás, név és e-mail cím megadása szükséges. Emellett lehetőség van utónév és telefonszám megadására is.

Visszahívás kérése my.via-mobilis.com felhasználói fiókjainkon keresztül

Felhasználói fiókjainkon keresztüli visszahívás kéréséhez telefonszám, név, utónév, valamint e-mail cím megadása szükséges.

Feliratkozás hírlevelünkre

Hírlevelünkre történő feliratkozáshoz e-mail cím megadása szükséges.

Hozzászólás aktualitásainkhoz

Valamely, weboldalainkon közzétett aktualitásunkkal kapcsolatos hozzászólás regisztrálásához, név, e-mail cím és telefonszám, valamint a hozzászólása szövege megadása szükséges.

Tájékoztatók letöltése

Tájékoztatók weboldalunkról történő letöltéséhez a következő adatok megadása szükséges: e-mail cím, jelszó, státusz (magánszemély vagy cég), cégnév, név, ország.

2 – Személyes adatok felhasználása

A felhasználói szerződéseinkben foglaltak teljesítéséhez a következő célokból használjuk fel személyes adatait:

- felhasználói fiókok létrehozásához és kezeléséhez;
- technikai segítség nyújtásához;
- szolgáltatásainkkal kapcsolatos tájékoztatás nyújtásához;
- promóciós adatokkal történő célzott megkereséshez;
- szolgáltatásaink fejlesztésével kapcsolatos tájékoztatáshoz;
- bannerhirdetések közzétételéhez;
- előfizetésekkel kapcsolatos ajánlatok és számlák készítéséhez;
- felhasználóink összekötéséhez szerződéskötés céljából;
- a weboldalainkon megjelentetett hirdetések felhasználóink általi megosztásának lehetővé tételéhez;
- felhasználóink és partnereink összekötéséhez.

A felhasználóink és mások jogos érdeke érvényre juttatásához az EUROPE CAMIONS INTERACTIVE a következő célokból használhatja fel felhasználói adatait:

- statisztikák készítése weboldalaink és szolgáltatásaink használatának elemzéséhez és megértéséhez;
- a weboldalainkkal kapcsolatos felhasználói szokásokhoz és magatartásokhoz igazított tartalom kínálása felhasználóink részére;
- szolgáltatásainkkal kapcsolatos kereskedelmi és promóciós ajánlatok küldése;
- a csalás elleni küzdelem;
- a weboldalainkon megjelenő reklámok személyre szabására.

Felhasználói hozzájárulás feltétele mellett, az EUROPE CAMIONS INTERACTIVE megoszthatja adatait hirdető partnereivel. Az EUROPE CAMIONS INTERACTIVE mindenkor tartózkodik adatbázisok harmadik személyeknek történő árusításától.

3 – A személyes adatok címzettjei

A weboldalaink működtetésével kapcsolatosan kezelt személyes adatok címzettjei a következők:

- szállást nyújtó szolgáltatók;
- pénzügyi szolgáltatók;
- reklámokért felelős részlegek;
- hatáskörrel rendelkező közigazgatási és bírói hatóságok (bírószéki döntés alapján);
- hirdetőink, amennyiben hirdetéseikkel kapcsolatban felhasználói válasz érkezik.

4 – Az adatmegőrzés tartama

Személyes adatok megőrzése:

- az inaktív személyek adatait a legutolsó aktivitástól számított három (3) éven keresztül őrizzük meg,

- törlést követően öt (5) éven keresztül őrizzük meg a felhasználói fiókok és hirdetések adatait,
- a számviteli dokumentumokat tíz (10) éven keresztül őrizzük meg, mint számviteli bizonyítékot;
- fizetési adatainak pénzforgalmi szolgáltatónk általi megőrzése tartama 540 nap.

5 – Személyes adataihoz kapcsolódó jogok

A kapcsolódó adatvédelmi szabályozásnak megfelelően felhasználóinkat az alábbi jogosultságok illetik meg személyes adataikkal kapcsolatban:

Tájékoztatáshoz való jog (§13-14)

Felhasználóinkat érintő adatgyűjtés során – függetlenül attól, hogy azokat közvetlenül felhasználóinktól gyűjtöttük-e – információt nyújtunk számukra az adatgyűjtés menetéről, valamint arról, hogy miként használjuk fel adataikat.

Hozzáférési jog (§15)

Felhasználóink jogosultak arra, hogy a velük kapcsolatban gyűjtött valamennyi adathoz hozzáférjenek, és, hogy azokról másolatot kapjanak.

Helyesbítéshez való jog (§16)

Felhasználóink jogosultak kérelmezni adataik indokolatlan késedelem nélküli helyesbítését illetve kiegészítését.

Törléshez való jog (“az elfeledtetéshez való jog”) (§17)

Felhasználóink jogosultak kérelmezni adataik indokolatlan késedelem nélküli törlését, amennyiben az nem sért adatmegőrzési kötelezettséget.

Adatkezelés korlátozásához való jog (§18)

Felhasználóink jogosultak arra, hogy az adataikat érintő adatkezelést korlátozzuk, amennyiben vitatják az érintett adatok pontosságát, amennyiben azok kezelésüket jogszerűtlennek tartják, amennyiben ellenzik azok törlését, és helyette az adatkezelés korlátozását igénylik, vagy amennyiben adatkezelési tevékenységünk már nem teszi szükségessé azok tárolását, de az adatkezeléssel érintett személynek szüksége van az adatok megőrzésére valamely jog megállapítása, érvényesítése vagy védelme céljából.

Értesítési kötelezettség (§19)

Az adatkezelő köteles az adatkezelés valamennyi olyan címzettjét értesíteni, akinek a személyéhez kapcsolódó adatai helyesbítésére vagy törlésére kerül sor, vagy adatai kezelése valamely korlátozás tárgyát képezik.

Az adathordozhatósághoz való jog (§20)

Felhasználóink jogosultak tájékozódni a velük kapcsolatos személyes adatok kezelését illetően, és adataikhoz tagolt, széles körben használt és gép által olvasható formátumban hozzáférni, továbbá ezeket az adatokat másik adatkezelőnek továbbítani anélkül, hogy ezt az EUROPE CAMIONS INTERACTIVE bármilyen módon akadályozná.

Tiltakozáshoz való jog (§21)

Felhasználóink jogosultak tiltakozni adataiknak az EUROPE CAMIONS INTERACTIVE általi kezelése ellen, kivéve azokat az eseteket, melyekben az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást (§22)

Felhasználóink jogosultak arra, hogy ne terjedjen ki rájuk olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rájuk nézve joghatással járna vagy őket hasonlóképpen jelentős mértékben érintené, kivéve azokat az eseteket, amikor az a közöttük és az EUROPE CAMIONS INTERACTIVE közötti szerződés felbontásához vagy létrehozásához szükséges

szükséges, vagy amikor az ilyen döntések egyéb, jogszabály által meghatározott jogalappal rendelkeznek.

Személyes adatait bármikor módosíthatja a my.via-mobilis.com felhasználói fiókján keresztül.

Amennyiben hozzáférhetőséghez, adathordozhatósághoz, vagy törléshez való jogosultságát kívánja érvényesíteni, kérjük vegye fel a kapcsolatot Ügyfélszolgálatunkat.

6 – Személyes adatainak védelme

Folyamataink lehetővé teszik felhasználóink személyes adatainak legnagyobb fokú védelmét szervereinken, adatbázisainkban és parancsfájljainkban, beleértve a tűzfalainkat és felhasználóink jelszavainak összeállítását.

Cookie-k

1 – Az EUROPE CAMIONS INTERACTIVE által használt cookie-k

Szolgáltatásaink javítása és azok felhasználóink igényeihez való igazítása érdekében weboldalainkon cookie-kat használunk. A cookie-k a számítógép merevlemezén tárolt mappák, melyek felhasználóink weboldalainkkal kapcsolatos böngészési szokásai megértését segítik tartalmaink fejlesztése céljából. Emellett a cookie-k segítenek feltérképezni felhasználóink érdeklődési körét, mely által személyre szabott ajánlatokat tudunk biztosítani számukra.

Amennyiben felhasználóink böngészőikben jóváhagyják a cookie-k mentését, úgy a weboldalainkon használt cookie-k, automatikusan mentésre kerülnek merevlemezén, és hozzáférést biztosítanak az előző bekezdésben részletezett adatokhoz.

2 – Oldalunk működtetéséhez nélkülözhetetlen cookie-k

Ezek a cookie-k nélkülözhetetlenek, hogy az oldalunkon való böngészés lehetséges legyen, bizonyos szolgáltatásokat igénybe vehetők legyenek, valamint ahhoz, hogy oldalunkon online fizetést lehessen végrehajtani.

Teljesítmény cookie-k

A teljesítmény cookie-k a böngészéssel kapcsolatos adatok gyűjtésére szolgálnak, jelesül az oldalankénti megtekintések számával, valamint a látogatások gyakoriságával és hosszával kapcsolatban, annak érdekében, hogy oldalaink tartalmát optimalizálni tudjuk és ezáltal javítsuk a rajtuk keresztül történő keresést. Weboldalunk a Google Analytics teljesítmény-sütijeit használja.

Funkcionális cookie-k

Ezen cookie-k a segítségével felhasználóink elmenthetik a böngészés során megadott választásaikat, csakúgy, mint a weboldalakon kitöltött űrlapokra felvitt adataikat, mely által személyre szabott szolgáltatást nyújthatunk nekik. Így például, amikor a weboldalunkon történő legelső látogatás alkalmával felhasználóink kiválasztják az általuk használni kívánt nyelvet, a cookie-k segítségével választásaikat automatikusan alkalmazni tudjuk későbbi látogatásaik alkalmával. A cookie-k lehetővé teszik felhasználóink elérhetőségeinek automatikus felvitelét, mely időt takarít meg számukra. Az így gyűjtött adatok bizalmasak, és nem hozhatók összefüggésbe más oldalakon történő böngészéssel. Weboldalunk a következő teljesítmény-cookie-kat használja: Google AdSense (bannerhirdetések megjelentetésével összefüggő funkciók), Compare (a hirdetési blokkban lévő hirdetések összehasonlítása) és a buyarseci (felhasználók felismerése).

Cookie-k kikapcsolása

A cookie-beállításokat böngészőjében bármikor módosíthatja, a számítógépén elmentett cookie-kat pedig törölheti.